

Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg

Von Januar bis März 2025 hatten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IGB Bad Liebenwerda mbH die Möglichkeit, im Rahmen einer Weiterbildungsmaßnahme herauszufinden, wie Kommunikation im Arbeitsalltag erfolgreich eingesetzt werden kann. Als Trainer konnten wir den erfahrenen Unternehmensberater und Mitarbeitercoach Carsten Böhm (Carsten Böhm Unternehmensberatung) aus Haida gewinnen.

Im Rahmen von 3 Workshop-Tagen wurde durch Herrn Böhm sehr praxisnah und in verschiedenen Formaten vermittelt, wie bspw. Verhalten und Kommunikation gesteuert sind, welche Kommunikationsstrategien und -techniken es gibt und auf was es im Kundenkontakt ankommt. Für ganz mutige Teilnehmer bestand im letzten Teil des Seminars sogar die Möglichkeit sich rhetorisch fortzubilden und dabei z. B. die freie Rede vor der Kamera zu üben.

Die Workshopreihe war eine bereichernde Erfahrung für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die nicht nur Wissen gefestigt und vermittelt hat, sondern auch ein verbindendes Teamerlebnis war. Die neuen Erkenntnisse und Erfahrungen werden uns im täglichen Umgang mit unseren Kunden auf jeden Fall hilfreich sein.

Das Team der IGB Bad Liebenwerda mbH bedankt sich ganz herzlich bei Herrn Böhm und freut sich darauf, das Erlernte in der Praxis anzuwenden.

Des Weiteren freuen wir uns über die finanzielle Förderung der Weiterbildungsmaßnahme im Rahmen der ILB Weiterbildungsrichtlinie 2022 (gefördert aus Mitteln der Europäischen Union und des Landes Brandenburg).

Fotos: IGB